

Asistencia durante las Vacaciones



Hay una variedad de programas disponibles para los residentes de West Des Moines con ingresos elegibles para ayudar a aliviar la carga financiera de la temporada navideña para los hogares que reúnen los requisitos. La inscripción comienza en octubre. Se requieren identificaciones y prueba de residencia en West Des Moines.

Clases de idioma inglés



Las clases para los estudiantes de inglés (ELL) se ofrecen sin costo durante los meses de septiembre a mayo. Se ofrecen otras oportunidades de aprendizaje durante todo el año en West Des Moines Servicios Humanos.

Entrada de nuevos clientes

Visite nuestro sitio web para obtener más información sobre la elegibilidad para recibir asistencia disponible a través de West Des Moines Human Services.

Para registrarse como cliente en West Des Moines Human Services, los nuevos clientes deben reunirse con un miembro del personal de extensión de nuestro programa para determinar la elegibilidad para recibir servicios.

Para la reunión de registro de nuevos clientes, por favor traiga:

1. Identificación (ID's) de todos los miembros de la familia
2. Un correo actual con fecha (dentro de los últimos 30 días) dirigido al cliente.
3. Documentación impresa de los últimos 30 días de ingresos.

Calificaciones de ingresos y residencia

La calificación de ingresos se aplica a algunos programas ofrecidos por West Des Moines Human Services:

- Héroe de cumpleaños
- Armario de ropa
- Asistencia financiera de emergencia
- Asistencia en vacaciones
- Artículos de cuidado personal
- Pases de piscina de temporada con tarifa reducida
- Útiles escolares
- Asistencia recreativa para jóvenes

Horas

Horario Laboral General:

De lunes a viernes: De 8 a. m. a 4 p. m.

Horario de Extensión del Programa:

Lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 12 p. m.

Horario de Despensa de Alimentos:

Lunes, martes y jueves: De 8:30 a. m. a 3 p. m.

Miércoles y viernes: De 8:30 a. m. a 12 p. m.

Horario del Ropero:

Lunes a viernes: De 8:30 a. m. a 12 p. m.

Horas de servicio adicionales:

Martes De 4:30 p.m. a 6:30 p.m.
Llegada antes de las 6 p.m.

Contáctenos



SERVICIOS HUMANOS DE WEST DES MOINES

139 6th Street/ P.O. Box 65320

West Des Moines, IA 50265

Teléfono 515-222-3660 / Fax 515-222-3669

HumanServices@wdm.iowa.gov

www.wdm.iowa.gov/humanservices



SERVICIOS HUMANOS DE WEST DES MOINES

Brindamos oportunidades a los residentes de la comunidad para que lleven una vida sana, estable y productiva.

SERVICIOS HUMANOS DE WEST DES MOINES

Los Servicios Humanos de West Des Moines han estado ayudando compasivamente a las personas necesitadas desde 1979. Como departamento de la ciudad de West Des Moines, brindamos la asistencia necesaria a personas de bajos ingresos, mayores y discapacitadas en nuestra área de servicio.

Despensa de Alimentos y Cuidado Personal



Nuestra despensa DMARC proporciona un suministro de 3 días de alimentos nutricionalmente balanceados según el tamaño de la familia. Los hogares de West Des Moines que reúnan los requisitos pueden recibir artículos de cuidado personal de nuestra despensa.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

Programa de Artículos a Toda Hora



Los productos de panadería, las frutas y verduras, los productos lácteos y más están disponibles de lunes a viernes a las 8:30 a. m., llueva o truene. La distribución se realiza al aire libre, en la esquina sureste de nuestro edificio. No es necesario registrarse.

Ropero



El ropero está disponible para los residentes de West Des Moines, Clive, Urbandale y Windsor Heights con ingresos elegibles. Los artículos son gratuitos.

Asistencia de Emergencia



Ofrecemos varios programas de asistencia financiera para ayudar a los residentes de la ciudad de West Des Moines que reúnan los requisitos a evitar quedarse sin hogar. La asistencia financiera de emergencia proporciona pagos parciales en una situación de crisis para pagar el alquiler, las facturas de los servicios de gas, electricidad o agua, o el combustible, junto con asistencia para trabajar con organizaciones/agencias relacionadas.

- Alquiler/desalojos o hipoteca
- Crisis/desconexión de los servicios de gas y electricidad
- Crisis/desconexión del agua

Asistencia Recreativa para Jóvenes



Los Servicios Humanos de West Des Moines ofrecen asistencia financiera limitada para actividades recreativas y educativas a los residentes de West Des Moines con ingresos elegibles, disponible a través de West Des Moines Parks & Recreation. Los programas para jóvenes tienen un descuento del 50 % y se aplican límites anuales. Se requieren identificaciones y prueba de residencia en West Des Moines.

Pases de Piscina



Los residentes de West Des Moines que reúnan los requisitos de ingresos disponen de pases de piscina de temporada con tarifas reducidas. Los pases de piscina son válidos en el Holiday Park Aquatic Center, el Valley View Aquatic Center y el Clive Aquatic Center. Se requieren identificaciones y prueba de residencia en West Des Moines.

Útiles Escolares



Se proporcionan útiles escolares a los niños de hogares con ingresos elegibles que viven en West Des Moines. Este programa permite que los estudiantes comiencen el año escolar con los útiles que necesitan. La inscripción para este programa comienza en julio de cada año y los útiles se distribuyen a las familias que reúnen los requisitos a principios de agosto. Se requiere cita previa y preinscripción para participar. La inscripción y las citas son necesarias. Se requieren identificaciones y prueba de residencia en West Des Moines.

Héroes de Cumpleaños



El objetivo del Programa Héroes de Cumpleaños es ¡garantizar que cada niño tenga un cumpleaños especial! Los residentes de West Des Moines con ingresos elegibles pueden recibir asistencia por cada niño de su hogar. ¡Los niños de hasta 18 años recibirán un regalo el día de su cumpleaños! Este programa puede aceptar un número limitado de niños y funciona por orden de llegada. Se requieren identificaciones y prueba de residencia en West Des Moines.

Clínica Médica Gratuita



Se ofrece atención médica básica y tratamiento de afecciones crónicas a las personas sin cobertura o con cobertura insuficiente. Todos los servicios del establecimiento son gratuitos. Abierto los martes por la noche de 7 p. m. a 9 p. m., sin cita previa.